



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ของสถานีตำรวจภูธรเมืองอุตรดิตถ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



สถานีตำรวจภูธรเมืองอุตรดิตถ์



มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1.การขอรับรองประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติกรรมบุคคล)	1.พบ เจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร 2.เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมเอกสารใน ระบบ/เสนอ ผกก. 3.สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม 4.แจ้งผลให้ผู้ร้อง	ภายใน 1 วันทำการ	

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	1.รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด 2.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	1.พิถีพิถัน/สอบถามความประสงค์ 2.โปร่งใส ใสใจในการบริการ 3.กระตือรือร้น พ่วงโย 4.ใช้วาจาสุภาพ
การสอบสวน	อธิบายข้อกำหนด	1.วางตัวเป็นกลาง 2.ใสใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น 3.กระชับ รัดกุม 4.ไม่กล่าวโทษ ต้าหนีผู้มารับบริการ 5.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ
พบพวกรายละเอียด		1.ส่วนข้อความทำให้การโดยละเอียด 2.พบพวข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ 3.ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย
แนะนำช่องทางการติดต่อ สอบถาม	ตรวจสอบความลับหน้าของคดีได้ ตลอด	1.แจ้งผลความลับหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่ กำหนด

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

