



นโยบายการบริหาร
และพัฒนากำลังพล
หัวหน้าสถานีตำรวจภูธรเมืองอุตรดิตถ์

นโยบายการบริหารกำลังพล

ด้านสถานภาพอัตรากำลังพล

สถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรดิตถ์ อัตราอนุญาต ๑๔๖ นาย คนครอง ๗๕ นาย ช่วยราชการ ๕ นาย อยู่ปฏิบัติหน้าที่ ๗๐ นาย

แบ่งกำลังพลออกเป็น ๕ สายงาน ดังนี้

- ฝ่ายป้องกันปราบปราม จำนวน ๑๗๐ นาย
- ฝ่ายจราจร จำนวน ๓๓ นาย
- ฝ่ายสอบสวน จำนวน ๑๒ นาย
- ฝ่ายสืบสวน จำนวน ๒๐ นาย
- ฝ่ายอำนวยการ จำนวน ๓ นาย

****หมายเหตุ**** หากกำลังพลของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดขาดแคลน เนื่องจากภารกิจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพิ่มจากเดิม และเมื่อมีการร้องขอกำลังสนับสนุน ซึ่งหัวหน้าสถานีตำรวจจะมีคำสั่งบูรณาการกำลังพล เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดี ไม่ให้เกิดผลเสียต่องานราชการ

จุดประสงค์

๑. ด้านบริหารกำลังพล

- ๑.๑ ส่งเสริม สนับสนุนการโยกย้ายที่เป็นธรรม
- ๑.๒ การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่
- ๑.๓ การพิจารณาความดี ความชอบ
- ๑.๔ ส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัด

๑.๕ กำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละสายงาน ตามนัยคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๕๓๗/๒๕๕๕ ลง วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๕ และคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๕๓๘/๒๕๕๕ ลง วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๕ ให้ชัดเจน

๒. ด้านการพัฒนากำลังพล

- ๒.๑ ประชุมกำชับ สั่งการเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบ วินัย กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนให้กำลังพลในสังกัด ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและพัฒนาทุกรูปแบบ
- ๒.๓ ส่งเสริมคุณธรรม และประมวลงจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ
- ๒.๔ ดูแลและดำเนินการเกี่ยวกับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจในสังกัด

ด้านบริหารกำลังพล

การดำเนินการวางแผนการสรรหากำลังพลเพื่อมาปฏิบัติงานตามภารกิจ หน้าที่รับผิดชอบ ของข้าราชการตำรวจในระดับสถานีตำรวจ ทดแทนตำแหน่งว่าง

๑. การสรรหากำลังพล ให้ปฏิบัติหน้าที่ตามสายงานต่าง ๆ มีวิธีการสรรหาให้ได้กำลังพลที่เหมาะสม กับงาน มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกโดยทั่วไป คือ

๑.๑ คัดเลือกกำลังพลที่มีรับผิดชอบ มีระเบียบ วินัย เสียสละ และมีความรักในสายงานนั้น ๆ

๑.๒ คัดเลือกกำลังพลที่มีความสามารถ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ อย่าง คือ ความสามารถทั่วไป และความสามารถเฉพาะ

๒. การส่งเสริมการแต่งตั้ง โยกย้าย อย่างถูกต้องเป็นธรรม

๒.๑ จัดทำแผนกรอบกำลัง อัตราว่าง หรือแนวทางเพื่อใช้ในการสนับสนุนกำลังพลที่จะ สมัครขอรับการแต่งตั้ง มาทดแทนตำแหน่งที่ว่าง

๓. การบำรุงรักษากำลังของสถานีตำรวจ ตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๑๒๑๒/๒๕๓๗ ลง ๑ ตุลาคม ๒๕๓๗ ได้วางแนวทางให้ ผู้บังคับบัญชา ให้มีหน้าที่กำกับดูแล ระเบียบวินัย ความประพฤติ และทุกข์สุขของผู้ใต้บังคับบัญชา อย่าง ใกล้ชิด เพื่อเป็นการบำรุงขวัญและกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ตามความเหมาะสม ดังนี้.-

๓.๑ คอยกำกับ ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีอาการซึมเศร้า เสี่ยงต่อการก่อ อดวินิบาตกรรม หรือติดการพนัน ยาเสพติด ปัญหาชู้สาว โรคพิษสุราเรื้อรัง หรือโรคประต้วอื่น ๆ

๓.๒ คอยกำกับดูแล เกี่ยวกับสถานะทางการเงิน และมาตรการป้องกัน แก้ไขปัญหาการถูก ฟ้องร้องเรื่องหนี้สิน

๓.๓ กำกับดูแลเกี่ยวกับสวัสดิการต่าง ๆ เช่น สวัสดิการอาหารกลางวัน ทุนการศึกษาบุตร

๓.๔ กำกับดูแลเกี่ยวกับสวัสดิการเกี่ยวกับอาคารบ้านพักของทางราชการ

๓.๕ ส่งเสริมให้ประกอบอาชีพเสริม

หน้าที่รับผิดชอบและการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน

๑. ฝ่ายงานป้องกันปราบปราม

กำลังพลฝ่ายป้องกันปราบปราม ทั้งหมดจำนวน ๑๗๐ นาย ระดับ นายตำรวจ ๕๑ นาย ระดับประทวน ๑๑๙ นาย

ขั้นตอนการทำงานของงานสายตรวจ แบ่งออกเป็น ๘ ขั้นตอน ได้แก่

๑.การแบ่งเขตตรวจ

๒. การจัดรูปแบบของสายตรวจ

๓. การหาข้อมูลและการวิเคราะห์เพื่อวางแผนการตรวจ

๔. การวางแผนการตรวจ

๕. การออกปฏิบัติงานสายตรวจ

๖. การควบคุมตรวจสอบสายตรวจ
๗. การปฏิบัติภายหลังการตรวจ
๘. การประเมินผล

รูปแบบการจัดแบ่งเขตตรวจ

๑. การใช้กำลังพลเป็นหลักในการแบ่งเขตตรวจ
๒. การใช้ปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ได้แก่ สภาพอาชญากรรม ความหนาแน่นของประชากร

การจัดรูปแบบสายตรวจ

จากลักษณะทางภูมิศาสตร์ของสถานีตำรวจนั้น สภาพท้องที่ และสถานภาพอาชญากรรม และข้อมูลต่างๆ สามารถจัดรูปแบบสายตรวจ ดังนี้

๑. สายตรวจเดินเท้า
๒. สายตรวจรถจักรยานยนต์
๓. สายตรวจรถยนต์

การวางแผนสายตรวจและแผนการตรวจ

ลักษณะของแผนการปฏิบัติงานสายตรวจประกอบด้วย ดังนี้

๑. มีการวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพอาชญากรรม
๒. วิเคราะห์ข้อมูลจากสถิติคดีอาญา ให้ทราบถึงความถี่ ช่วงเวลา สถานที่เกิดเหตุพฤติกรรมแห่งคดี
๓. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงรุก ข้อมูลความหวาดกลัวอาชญากรรม ข้อมูลที่ตำรวจพบจุดอ่อนแอหลวม ต่ออาชญากรรม ข้อมูลจากสื่อต่างๆ
๔. วิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมในการเกิดอาชญากรรม เช่น ความหนาแน่นประชากร แหล่งท่องเที่ยว สถานบริการ

การจัดผลัดของสายตรวจ

งานสายตรวจต้องปฏิบัติการตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ดังนั้น จึงจำเป็นต้องแบ่งใน ๑ วัน ออกเป็นช่วงเวลาที่เรียกว่าผลัด ซึ่งแบ่งเป็น ๓ ผลัดใน ๑ วัน ผลัดละ ๘ ชั่วโมง

- ผลัดที่ ๑ ออกปฏิบัติในช่วงเวลา ๐๐.๐๑ น. - ๐๘.๐๐ น.
- ผลัดที่ ๒ ออกปฏิบัติในช่วงเวลา ๐๘.๐๑ น. - ๑๖.๐๐ น.
- ผลัดที่ ๓ ออกปฏิบัติในช่วงเวลา ๑๖.๐๑ น. - ๒๔.๐๐ น.

ขั้นตอนการปฏิบัติก่อนออกตรวจ

๑. ตรวจสอบจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติครบหรือไม่ ถ้าไม่ครบหัวหน้าสายตรวจ หรือ สวป. จะได้พิจารณาจัดกำลังให้เหมาะสมแก่การปฏิบัติ
๒. ตรวจสอบและเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ ทั้งของส่วนตัวและส่วนรวม เช่น อาวุธ วิทยุ สื่อสาร ยานพาหนะ ไฟฉาย กุญแจมือ ฯลฯ

๓. ตรวจสอบเอกสารทุกประเภทที่จะต้องนำติดตัวขณะออกตรวจ เช่น แผนการตรวจ แบบฟอร์มการเยี่ยมเยียนประชาชน สมุดพกประจำตัว เป็นต้น

๔. หัวหน้าสายตรวจจะประชุมชี้แจงในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ รายละเอียดเกี่ยวกับแผนการ ตรวจสอบสภาพอาชญากรรมในรอบ ๒๔ ชม. ข้อเน้นย้ำการปฏิบัติตามแผนการ ตรวจ ตรวจสอบข่าว ต่างๆ จากสมุดรับคำร้องเรียน ให้ความรู้เกี่ยวกับยุทธวิธีตำรวจใหม่ที่นำรู้ สอบถามปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ เป็นต้น

หน้าที่ ภารกิจ ขณะออกตรวจ

การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ

๑. ตรวจสอบตามแผนการตรวจประจำวัน เช่น ว.๔ ว.๑๐ เป็นต้น
๒. ตรวจสอบตู้แดง
๓. ตรวจสอบสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่สายตรวจต่างๆ
๔. ระงับเหตุและจับกุมผู้กระทำความผิด
๕. รักษาสถานที่เกิดเหตุเบื้องต้น
๖. ตั้งจุดตรวจหรือจุดสกัด
๗. ตรวจเยี่ยมเยียนประชาชน
๘. ให้บริการต่อประชาชนหรือสาธารณะ
๙. รับคำร้องเรียน
๑๐. หาข่าวอาชญากรรม
๑๑. เก็บรวบรวมสถิติข้อมูลท้องถิ่น
๑๒. ร่วมปฏิบัติภารกิจตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา

การควบคุมการปฏิบัติงานสายตรวจ

การควบคุมการปฏิบัติงานสายตรวจเป็นการมุ่งพิจารณาถึงประสิทธิภาพ และผล การปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจ

๑. การควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ประจำปกติของตำรวจ โดยผู้บังคับบัญชา และอาศัยกระบวนการตรวจราชการของตำรวจที่มีผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจัง
๒. การควบคุมโดยการกดดันวินัยของตำรวจจากผู้บังคับบัญชาอย่าง เต็มขนาด จริงใจและการรับ พิจารณาเกี่ยวกับการร้องทุกข์ของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่มิชอบ ของตำรวจ
๓. เพื่อป้องกันมิให้สายตรวจปฏิบัติหน้าที่ในทางมิชอบ
๔. เพื่อเสริมความมั่นใจแก่ฝ่ายบริหารว่าสายตรวจเคารพ และปฏิบัติตาม กฎเกณฑ์ในการดำรง รักษาระเบียบวินัยภายในหน่วยงานสายตรวจ

๕. เพื่อติดตามและประสานการปฏิบัติงานของสายตรวจให้ไปสู่
วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ของหน่วยงาน

การปฏิบัติหลังออกตรวจ

“เจ้าหน้าที่สายตรวจ” ก่อนออกเวรจะต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

๑. กลับมาพร้อมกัน ณ ห้องปฏิบัติการสายตรวจ
๒. รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่และปัญหาข้อขัดข้อง
๓. ส่งคืนอุปกรณ์ของหลวง
๔. ตรวจสอบภารกิจพิเศษ
๕. ลงลายมือชื่อก่อนออกเวร

การประเมินผลงานป้องกันปราบปราม

การปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เป็นการปฏิบัติหน้าที่เชิงรุกใน
ภาคสนาม ของข้าราชการตำรวจ การวัดผลการปฏิบัติสามารถแยกพิจารณาในส่วนที่สำคัญได้
ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพในการระงับเหตุ
๒. ผลการจับกุมคดีที่เกิดขึ้นในพื้นที่เขตตรวจ
๓. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนเผชิญเหตุและการสกัดจับ
๔. การปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและ ทัน ต่อ

สถานการณ์ปัจจุบัน

๕. การให้ความร่วมมือของภาคประชาชนทั้งคุณภาพและปริมาณ เช่น
จำนวน อาสาสมัครที่เพิ่มขึ้น และจำนวนครั้งในการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด และผลการปฏิบัติหน้าที่ที่
ได้จากการปฏิบัติงานร่วมกัน

๖. ความหวาดกลัวต่ออาชญากรรมในพื้นที่ของประชาชนลดลง
๗. สถิติการก่ออาชญากรรมลดลง และไม่มีการก่อเหตุลักษณะเดิมซ้ำอีก
๘. ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นต่อประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่

ตำรวจ

๙. ทำให้ผู้กระทำผิดเกรงกลัวต่อการกระทำผิด

๑๐. ชุมชนมีความรู้สึกลอดภัยและพร้อมเข้ามามีส่วนร่วมต่อการ
ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ

ปัญหาข้อขัดข้องของงานสายตรวจ

๑. ขาดแคลนกำลังพลในการปฏิบัติหน้าที่
๒. พื้นที่ของสถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรดิตถ์ ส่วนมากเป็นซอยเล็กและแคบ รถจักรยานยนต์สายตรวจ ไม่สามารถเข้าได้ถึง

๒. ฝ่ายจราจร

กำลังพลฝ่ายจราจร ทั้งหมดจำนวน ๓๓ นาย ระดับนายตำรวจ ๑๘ นาย ระดับประทวน ๑๕ นาย

งานจราจรของสถานีตำรวจถือได้ว่าเป็นกำลังหลักในการดำเนินการป้องกันและลดอุบัติเหตุจราจร ปัญหาการจราจรนับวันมีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของบุคคลที่จำเป็นต้องเดินทางเพื่อประกอบกิจวัตรประจำวัน การปฏิบัติงานจึงมีความเกี่ยวข้องกับการจราจร ทั้งด้านการบังคับใช้กฎหมาย การจัดการจราจร และการรักษาความปลอดภัยบนท้องถนน

การจัดผลัดของงานจราจร

งานจราจรต้องปฏิบัติการตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง แบ่งเป็นชุดปฏิบัติการ ๒ ชุด ซึ่งแบ่งเป็น ๑ ชุดต่อ ๑ ผลัดใน ๑ วัน ผลัดละ ๒๔ ชั่วโมง

หน้าที่งานจราจร

๑. จัดและควบคุมการจราจร ในเขตพื้นที่
๒. สอดส่อง ตรวจตรา แนะนำ ให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร
๓. จัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุ
๔. ปฏิบัติงานร่วมกับฝ่ายป้องกันปราบปรามเพื่อทำการตรวจค้น จับกุม
๕. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจราจร และตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๓. ฝ่ายสอบสวน

กำลังพลฝ่ายสอบสวน ทั้งหมดจำนวน ๑๒ นาย ระดับนายตำรวจ ๑๒ นาย ระดับประทวน - นาย

งานสอบสวนเป็นงานซึ่งกฎหมายให้อำนาจหน้าที่ทำการสอบสวนคดีอาญา ที่เกิดหรืออ้าง หรือเชื่อได้ว่าเกิดขึ้นในเขตอำนาจการสอบสวน

อำนาจในการสอบสวนคดีอาญา ต้องเป็นข้าราชการตำรวจซึ่งมียศตั้งแต่ชั้นนายร้อยตำรวจตรี หรือเทียบเท่า นายร้อยตำรวจตรีขึ้นไปอำนาจหน้าที่ทำการสอบสวนคดีอาญา ที่เกิดหรืออ้าง หรือเชื่อได้ว่าเกิดขึ้นในเขตอำนาจการสอบสวนอันเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

มีหน้าที่รวบรวมพยานหลักฐาน และการดำเนินการต่างๆ ตาม ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ซึ่งทำไปเกี่ยวกับความผิดที่กล่าวหา(จากการร้องทุกข์หรือคำกล่าวโทษ) เพื่อจะทราบข้อเท็จจริง หรือพิสูจน์ความผิด และเอาตัวผู้กระทำผิดมาฟ้องลงโทษ (สอบสวนเสร็จสรุปความเห็นให้พนักงานอัยการฟ้องคดีอาญาต่อศาลที่มีเขตอำนาจต่อไป)

การจัดผลัดของงานสอบสวน

งานสอบสวนต้องปฏิบัติการตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง จึงจำเป็นต้องแบ่งใน ๑ วัน ออกเป็นช่วงเวลาที่เรียกว่าผลัด ซึ่งแบ่งเป็น ๓ ผลัดใน ๑ วัน ผลัดละ ๘ ชั่วโมง

ผลัดที่ ๑ ปฏิบัติหน้าที่ในช่วงเวลา ๐๖.๐๑ น. - ๑๔.๐๐ น.

ผลัดที่ ๒ ปฏิบัติหน้าที่ในช่วงเวลา ๑๔.๐๑ น. - ๒๒.๐๐ น.

ผลัดที่ ๓ ปฏิบัติหน้าที่ในช่วงเวลา ๒๒.๐๑ น. - ๐๖.๐๐ น.

ปัญหาสมรรถนะของตัวพนักงานสอบสวน

พบว่ามีปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถ บริการประชาชน ได้อย่างที่คาดหวัง โดยปัญหามีมากมายหลายข้อ เช่นพนักงานสอบสวนมีจำนวนไม่เพียงพอ ด้วยปริมาณงานที่มากเกินไปกว่า ๗๐ คดีต่อคนต่อปี

๔. ฝ่ายสืบสวน

กำลังพลฝ่ายสืบสวน ทั้งหมดจำนวน ๒๐ นาย ระดับนายตำรวจ ๘ นาย ระดับประทวน ๑๒ นาย

ความหมายงานสืบสวน หมายถึง การแสวงหาข้อเท็จจริงและหลักฐานซึ่งฝ่ายปกครองหรือตำรวจได้ปฏิบัติไปตามอำนาจหน้าที่ เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนและเพื่อที่จะทราบรายละเอียดแห่งความผิด

ประเภทการสืบสวน แบ่งออก ๒ ประเภท

๑.การสืบสวนทั่วไป หรือการสืบสวนก่อนเกิดเหตุ คือ การสืบสวนรวบรวมข้อมูลต่างๆ อันเป็นประโยชน์ในทางที่จะนำมาใช้เกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน จะต้องทำเป็นปกติเพื่อระงับหรือหาทางป้องกันมิให้มีเหตุร้ายเกิดขึ้น

๒.การสืบสวนตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น หรือการสืบสวนหลังเกิดเหตุ คือ การสืบสวนในเมื่อมีเหตุเกิดขึ้นแล้ว เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงและหลักฐานประกอบคดี เพื่อให้รายละเอียดว่าความผิดเกิดขึ้นที่ใด เมื่อใด ใครเป็นคนกระทำผิด และวิธีการกระทำความผิดเช่นใด ตลอดจนจนถึงมูลเหตุการกระทำผิด และให้ได้ตัวผู้กระทำผิด

ขั้นตอนการสืบสวน

เป็นการแสวงหาข้อเท็จจริงและหลักฐานรวมทั้งขั้นตอนในการแสวงหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน

๑. แสวงหาข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับการกระทำผิดทั้งหมดให้ครบองค์ประกอบในคดี
๒. แสวงหาพยานหลักฐานพิสูจน์ยืนยันข้อเท็จจริงที่ได้รับ
๓. วิเคราะห์ข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานประกอบกัน
๔. สรุปข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน
๕. ส่งมอบพยานหลักฐานให้พนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อ

การจัดผลัดงานสืบสวน

งานสืบสวนต้องปฏิบัติการตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง แบ่งเป็นชุดปฏิบัติการ ๒ ชุด ซึ่งแบ่งเป็น ๑ ชุดต่อ ๑ ผลัดใน ๑ วัน ผลัดละ ๒๔ ชั่วโมง

๕. ฝ่ายอำนวยการ

กำลังพลฝ่ายอำนวยการ ทั้งหมดจำนวน ๓ นาย ระดับนายตำรวจ ๒ นาย ระดับประทวน ๑ นาย

ฝ่ายอำนวยการหรือเป็นฝ่ายเสนาธิการมีหน้าที่และความรับผิดชอบต่างๆมากมาย แต่หน้าที่สำคัญ ก็คือ การช่วยเหลือผู้บังคับบัญชา ในการแสวงหาข้อมูลข่าวสาร การประสานการหาแนวทางการการปฏิบัติที่จะเป็นไปได้ และดีที่สุดเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาประกอบการตัดสินใจในการดำเนินการหรือสั่งการของผู้บังคับบัญชาให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

งานอำนวยการ มีหน้าที่รับผิดชอบมากมายหลายด้าน ซึ่งรวมถึง

๑. การทำเอกสาร
๒. จัดเก็บเอกสาร
๓. พัสดุ / การเงิน
๔. ประสานงาน
๕. สนับสนุนการทำงานของข้าราชการตำรวจแต่ละฝ่าย
๖. ดูแลระบบบริหารจัดการต่างๆ
๗. งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

อย่างไรก็ตามฝ่ายอำนวยการ จะต้องช่วยเหลือผู้บังคับบัญชาในการแสวงหาข้อมูลข่าวสาร การประสานการหาแนวทางการการปฏิบัติให้ได้ และดีที่สุดเพื่อหน่วยงาน

การพัฒนากำลังพล

นโยบายผู้บังคับบัญชา

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ มุ่งเน้นการทำงานให้บรรลุผลเป็นรูปธรรม มีความชัดเจน ด้วยการบริหารงานขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ รองรับนโยบายรัฐบาล ตอบสนองความต้องการของประชาชน ภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรบังคับใช้กฎหมาย ที่นำสมัยในระดับมาตรฐานสากล เพื่อให้ประชาชนเชื่อมั่นศรัทธา”

นโยบายผู้บัญชาการตำรวจนครบาล การถวายความปลอดภัยพระมหากษัตริย์ปลอดภัยสูงสุด ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามพระราชประสงค์สมเด็จพระเกียรติ และกระหนาบประชาชนให้น้อย ติดตามช่วยเหลือ พัฒนา และสวัสดิการของผู้ใต้บังคับบัญชา

การพัฒนากำลังพล (หัวหน้าสถานี)

พัฒนาบุคลากร ส่งเสริม ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ว่าจะเป็ความรู้ด้านวิชาการ หรือความรู้ด้านยุทธวิธีปฏิบัติงาน อีกทั้งกำกับดูแล สอดส่อง เอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิดเพื่อป้องกันเกี่ยวกับการทุจริต และแก้ปัญหาให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาบำเหน็จความชอบผู้ใต้บังคับบัญชา เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะทางร่างกาย และจิตใจ มีสวัสดิการต่างๆ เช่น อาหารกลางวัน ทุนการศึกษา ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาและครอบครัว อีกทั้งยังส่งเสริมสนับสนุนการดำรงชีพตามปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและภาคภูมิใจ

การพัฒนากำลัง คือ การกระตุ้นให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจนครบาล ท้องหล่อ ปฏิบัติ หน้าที่ตามระเบียบ คำสั่ง กฎหมายอย่างเคร่งครัด ด้วยความขยันหมั่นเพียร ซื่อสัตย์ สุจริต มีพลังใจ ในการ ทำงาน อาจทำได้โดยการเลื่อนยศ การพิจารณาความดีความชอบ เลื่อนขั้นเงินเดือน การเสนอขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ การพัฒนากำลังพลด้าน วิชาการ การส่งเสริมการลาศึกษาต่อ การอบรม การสัมมนา การประชุมปรึกษาหารือ การวิจัย การศึกษาดูด้วยตนเอง เป็นต้น

๑. การขอเลื่อนยศ ปฏิบัติตาม กฎ ก.ตร. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ แต่งตั้งยศ พ.ศ. ๒๕๕๔

๒. การเลื่อนขั้นเงินเดือน ปฏิบัติตาม กฎ ก.ตร. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

การพัฒนาคุณภาพชีวิต

ยุทธศาสตร์ ๔.๐ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาในด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจ ทั้ง ๓ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านความรู้ คือ ทักษะทางภาษา เทคโนโลยีการสื่อสาร รวมถึงความรู้ในด้านกฎหมาย

๒. ด้านทัศนคติ

๓. ด้านบุคลิกภาพ

การพัฒนาส่งเสริม ยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการตำรวจ

๑. วางแผนพัฒนาข้าราชการตำรวจ ให้มีความรู้ความสามารถ ความก้าวหน้า

๒. ส่งเสริมความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาในสังกัดทุกนายอย่างทั่วถึงและ ต่อเนื่อง

๓. มีการยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการตำรวจซึ่งเป็นผู้ใต้บังคับบัญชาในสังกัดทุกนายอย่างทั่วถึงและ ต่อเนื่อง

๔. สรุปและรายงานผลการดำเนินงานพัฒนาข้าราชการตำรวจ และนำผลไปใช้ในการพัฒนาการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม และประมวลงจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ

๑. มีการวางแผนการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และประมวลงจริยธรรมและจรรยาบรรณของ ตำรวจ รวมถึงวางแผนการดำเนินงานวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ และการดำเนินคดีวินัยอย่างต่อเนื่อง

๒. มีการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และประมวลงจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ ให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัดทุกนายอย่างต่อเนื่องส่งผลให้มีผู้กระทำผิดวินัยลดลงในรอบปีที่ผ่านมาหรือไม่มี ผู้กระทำผิดวินัย

๓. มีการจัดระบบในการอุทธรณ์ ร้องทุกข์ และการดำเนินคดีวินัยให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย

๔. สรุปและรายงานผลการดำเนินการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และประมวลงจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ รวมถึงสรุปและรายงานผลการอุทธรณ์ ร้องทุกข์ และการดำเนินคดีวินัย และนำผลไปใช้ในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

๕. การให้ออก ไล่ออกจากราชการ เป็นกระบวนการสุดท้ายของการบริหารกำลังพล การให้ ข้าราชการตำรวจออกจากราชการ มีสาเหตุหลายประการ เช่น การลาออก การย้าย หรือโอน การให้ออก เกษียณอายุการเกษียณกำลังพลเพื่อให้เหมาะสมกับปริมาณงาน เป็นต้น